

CURRICULUM VITAE RAFFAELLA VITALE

Esperienze lavorative e professionali in corso

Dal 1.01.2019 -oggi **Direttore Generale della Società Cooperativa Sociale Interactive - Torino, per effetto del trasferimento delle attività amministrative del Consorzio Gentes, di cui è stata Direttore Generale dal 1.11. 2017 al 31.12.2018**

Il Direttore Generale della Cooperativa Interactive organizza le risorse umane, finanziarie e materiali in dotazione per garantire i servizi relativi alle attività economico-finanziarie, di gestione e formazione delle risorse umane, agli acquisti, affari generali, progettazione e di accesso alle agevolazioni. Cura inoltre lo sviluppo e miglioramento della qualità, lo sviluppo dell'area tecnica e informativa di supporto alle strutture. In questo ruolo coordina n. 15 unità locali in Piemonte e Lombardia, n. 350 dipendenti della struttura e gestisce un fatturato di gruppo 2019 pari a circa € 16.000.000.

Dal 2018 - oggi **Liquidatore di Moncalieri Tecnopolo s.r.l. MONTEPO - Torino**

MONTEPO è una Società a capitale misto pubblico-privato, soggetta a controllo e coordinamento di Finpiemonte Partecipazioni, holding di partecipazioni regionali, attiva nella realizzazione di un polo d'eccellenza europea, nel settore degli insediamenti produttivi e dei servizi nei territori di Moncalieri e Trofarello. In qualità di *Presidente* della Società, *dal giugno 2017*, ho promosso la **Liquidazione volontaria** e la trasformazione della società da SPA in SRL, per raggiungimento degli scopi sociali ed il rispetto delle previsioni di spesa, come richiesto dal D.Lgs n. 175/2016 Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica e dal Piano Operativo di razionalizzazione delle Società' e delle partecipazioni societarie direttamente o indirettamente possedute dalla Regione Piemonte

Dal 13.08.2020 - oggi **Componente Esterno del Nucleo di valutazione dell'Agenzia Territoriale per la Casa del Piemonte Centrale - Torino**

Dal 2015 - oggi **Consulente-formatore in materia di organizzazione e gestione di servizi sanitari e sociali.**

Esperienze lavorative e professionali svolte

Gennaio 2015- Ottobre 2017: **Direttore Filiale Nord-Ovest KCS Caregiver Cooperativa Sociale - Bergamo**

Nel ruolo di Direttore di filiale, posizione a diretto riporto della Direzione Aziendale e degli Amministratori della Cooperativa Sociale KCS Caregiver, è stato conseguito, nel 2017 un risultato di oltre 40 M€. Gli obiettivi assegnati hanno riguardato la gestione delle funzioni commerciale, gestionale, amministrativa e di controllo delle attività operative dell'Azienda presenti sul territorio di riferimento (Regioni Valle d'Aosta - Piemonte - Liguria) oltre alla definizione delle più idonee strategie di intervento e sviluppo sui Clienti assegnati. In particolare le attività operative hanno riguardato la gestione di 15 strutture residenziali e 4 Servizi di Assistenza domiciliare per anziani.

Ottobre 2010 - Dicembre 2014: **Direttore Regionale - Direzione Politiche Sociali e Politiche per la Famiglia della Regione Piemonte - Torino**

Il Direttore Regionale alle Politiche Sociali e alla Famiglia realizza assistenza tecnica alla Giunta Regionale per la programmazione degli obiettivi propri della struttura. In tale ruolo ha sovrinteso alla programmazione delle risorse statali, regionali ed europee nel periodo 2010-2014 e alla

predisposizione degli atti regolativi degli interventi a sostegno della persona e della famiglia con particolare riferimento ai minori, anziani, disabili, immigrati e donne vittime di violenza, definendo gli indirizzi per la loro realizzazione, nonché gli interventi sanitari previsti dai LEA, con particolare riferimento alle prestazioni dell'area socio-sanitaria integrata a favore di minori, anziani e disabili e pazienti psichiatrici.

In questo ambito si è occupata della nuova programmazione delle attività e del connesso modello di riparto delle risorse finanziarie statali e regionali attribuite alla direzione politiche sociali e della famiglia e alla programmazione delle risorse del fondo sanitario regionale per la quota parte destinata all'assistenza territoriale di minori, anziani disabili e pazienti psichiatrici, attraverso la definizione di budget specifici per le aziende sanitarie regionali.

Nell'ambito dell'incarico ha gestito risorse finanziarie nell'anno 2013 pari € 150.763.966,00 e coordinato il lavoro di n. 4 dirigenti e n. 80 dipendenti, e sovrinteso all'operatività dell'Agenzia Regionale per le Adozioni internazionali

*Agosto 2007 – Ottobre 2010: **Direttore Generale del Consorzio Gentes Società Cooperativa Sociale - Torino***

Il Direttore Generale del Consorzio organizza le risorse umane, finanziarie e materiali in dotazione per garantire alle tre cooperative associate (I.SO.LA, Interactive coop, Interactive) i seguenti servizi: Economico-finanziario, gestione e formazione delle risorse umane, centrale acquisti, affari generali, progettazione ed accesso alle agevolazioni, sviluppo e miglioramento della qualità. In questo ruolo ha coordinato 277 dipendenti della struttura e gestito un fatturato di gruppo per il 2010 pari a 10 M€ (circa).

*Marzo 2006 – Agosto 2007: **Direttore Generale dell'Istituto "Ottavia Amerio Ferrero" - Vado Ligure (SV)***

Direttore dell'Istituto Ottavia Amerio Ferrero di Vado Ligure, presidio residenziale di n. 320 posti-letto, articolato in: Servizio ambulatoriali, Centro diurno semi-residenziale per malati affetti dal Morbo di Alzheimer, 1 6 nuclei residenziali da 20 posti-letto, destinati ad offrire prestazioni sanitarie e socio-sanitarie di tipo riabilitativo intensivo e di tipo residenziale ad anziani non autosufficienti e soggetti disabili.

Ha sovrinteso all'organizzazione delle risorse umane, finanziarie e materiali in dotazione in correlazione agli obiettivi fissati dal Consiglio di Amministrazione, verifica e svolgimento di tutti i compiti connessi alla scelta ed all'impiego dei mezzi più idonei ad assicurare la legalità, l'imparzialità, l'economicità, l'efficacia e l'efficienza delle attività del presidio. In questo ruolo ha gestito 180 persone con un budget di circa 7M€.

*Febbraio 2003- Febbraio 2006: **Direttore Generale del Consorzio Intercomunale dei Servizi Sociali - C.I.S.S. Chivasso (TO)***

Il Direttore Generale è il Legale Rappresentante dell'Ente ed è l'organo tecnico cui compete, con responsabilità manageriale, l'attività di gestione del Consorzio e, pertanto, sovrintende a tutto l'andamento tecnico e professionale - amministrativo - economico/finanziario dell'Ente nel rispetto delle competenze degli altri organi. Cura il raggiungimento degli obiettivi fissati dall'Assemblea dei Sindaci e dal Consiglio di Amministrazione, e ne risponde secondo principi di efficienza e di efficacia; dirige tutto il personale dipendente.

Numero dipendenti della struttura di cui si ha la diretta responsabilità: n. 29 Budget: 6 Milioni e 500 mila Euro.

*Dal 1988 al febbraio 2003 **Funzionario di ruolo della Regione Piemonte presso gli Assessorati all'Assistenza e alla Sanità.***

Esperienze di amministrazione e controllo ricoperti presso altre società:

Settembre 2017 – aprile 2020: **Presidente del CDA Fondazione Socialità e Ricerche ONLUS – Bergamo**

Novembre 2013-Luglio 2017: **Membro del CDA di Finpiemonte Partecipazioni SPA Torino**

Aprile 2014-Dicembre 2015: **Membro del Consiglio di Gestione di SCR SPA Torino**

Febbraio 2011-Dicembre 2014: **Membro del Comitato di Gestione del Fondo Speciale per il Volontariato in rappresentanza della Regione Piemonte Torino**

Luglio 2002-Luglio 2005: **Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Mista pubblico-privata per Azioni “Centro Ortopedico di Quadrante – Ospedale Madonna del Popolo di Omegna (VB)**

Giugno 2008-Ottobre 2010: **Vice-Presidente dell’Associazione di Volontariato onlus “Centro Servizi per il Volontariato Sviluppo e Solidarietà in Piemonte VSSP” Torino**

Formazione:

- 1982: Diploma Universitario di Assistente Sociale presso la Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano, votazione 109/110;
- 1987: Diploma di Laurea in Pedagogia con indirizzo in Scienze dell’Educazione, presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, votazione 110/110 e Lode;

Pubblicazioni e presentazioni a Seminari:

- AA.VV. Dizionario sinottico-comparativo dei servizi socio-assistenziali, Ministero dell’Interno-Istituto Poligrafico dello Stato, Roma 1994.
- Famiglie e bisogni alla ricerca di nuovi equilibri” in AA.VV. Equilibri, Franco Angeli Milano 1993;
- Articolo “Norme per l’esercizio delle funzioni socio-assistenziali nella Regione Piemonte” in Autonomie Locali e Servizi Sociali, Il Mulino Bologna 1996;
- Articolo “Progetto-obiettivo per l’anziano non autosufficiente: proposta della Regione Piemonte” in Atti del Convegno Istituto Sacra Famiglia Verbania 1996;
- Articolo “Gli anziani” in Quaderni della Regione Piemonte n. 24 “Primo Rapporto sull’Assistenza” Torino 1997;
- Articolo “La Regione Piemonte alle soglie del 2000” in Pro Terza Età Trimestrale di management e cultura d’impresa. Roma 1997;
- G. De Masi, V. Plastino, R. Vitale, Progettare la qualità nelle Residenze per anziani, F. Angeli Milano 2001;
- La qualità dei servizi residenziali in Atti della Giornata di Studio Facoltà di Giurisprudenza Università degli Studi di Genova “Diritti degli anziani e politiche sociali, Genova 5 dicembre 2003;
- AA.VV. Home Care for demented subjects: new models of care and home-care allowance in Arch. Gerontol. Geriatr. Suppl. 9 (2004) 155-162;
- “La qualità nei servizi residenziali” in AA.VV. Diritti degli anziani e politiche sociali, G. Giappicchelli editore Torino 2005;
- Nel 2005 ha partecipato alla redazione del Rapporto CRESA “Parametri di attività e di costo delle attività territoriali, domiciliari, semiresidenziali e residenziali” elaborato per conto di ARESS Piemonte;

- Articolo Raffaella Vitale, Lorella Nizza, Quale futuro nell'assistenza domiciliare? in "Servizi Sociali oggi" n. 4/2006;
- Intervento in Atti del Convegno "Il volontariato nel panorama europeo: confronto tra esperienze 28-30 ottobre 2011" Centro servizi Società solidale.
- Intervento in Atti del Convegno "Narrare le Infanzie" Palermo 11-13 maggio 2018 dal titolo "Le opportunità dell'educazione intergenerazionale per la crescita della comunità"

Premi e Riconoscimenti:

Nel 2004 ho ricevuto il Premio "Innovazione nei Servizi Sociali Città di Rimini" promosso da Euro P.A., dal Comune di Rimini, e dalla rivista "Servizi Sociali oggi" Maggioli con il progetto pilota "Cure domiciliari".

Lingue

Francese: discreto (parlato e scritto);

Inglese: sufficiente.

Torino, 20.08. 2020